

PRIVACY POLICY

1. Dichiarazione dell'obbligo di informativa

I dati personali sono protetti dalle norme vigenti in materia di protezione dei dati. Per “dati personali” si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile.

Pesaro Parcheggio S.r.l. tratta i dati esclusivamente sulla base delle disposizioni di legge, in particolare degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”). La presente informativa descrive quali dati personali vengono raccolti, per quali finalità, come vengono trattati, per quanto tempo sono conservati e quali diritti spettano all’Utente.

2. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è:

Pesaro Parcheggio S.r.l. (di seguito il “*Titolare*”), con sede legale in Viale della Vittoria, 189 - 61121 Pesaro (PU)

e

tutte le Società, i partner (anche commerciali) e i Parcheggi che fanno parte del Gruppo Best in Parking.

3. Oggetto e finalità del trattamento

a) Dati acquisiti automaticamente tramite il sito web

Durante la navigazione sul sito www.bestinparking.com (di seguito “sito”) vengono raccolti in modo automatico alcuni dati tecnici, tra cui: indirizzo IP e data/ora di accesso; informazioni sul dispositivo e sulla connessione utilizzata (hardware, software, sistema operativo, tipo di browser); dati sull’utilizzo del sito, comprese le pagine visitate, le ricerche effettuate, i link cliccati e le applicazioni di terze parti utilizzate.

Questi dati vengono trattati per finalità di sicurezza informatica, miglioramento del servizio e analisi statistica anonima.

Il trattamento trova base giuridica nel legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.

b) Dati forniti volontariamente dall'Utente

Se l'Utente invia richieste di informazioni via e-mail o tramite moduli di contatto presenti sul sito (es. "Are you interested?"), il Titolare acquisisce i dati necessari per rispondere, come: nome e cognome, indirizzo e-mail, eventuali dati contenuti nel testo della comunicazione.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

c) Dati relativi all'utilizzo dei parcheggi

Nell'ambito dell'accesso e dell'utilizzo dei parcheggi gestiti da Pesaro Parcheggi S.r.l. o da altre società del Gruppo, possono essere trattati:

- dati identificativi del veicolo (targa, marca, modello), rilevati mediante sistemi automatici, inclusi sistemi di accesso e pagamento digitali (es. UNIPOLMOVE, BMOVE, Telepass);
- dati relativi al transito e alla sosta, come data e ora di ingresso e uscita, durata della sosta e titolo di pagamento;
- dati relativi all'accesso alle ZTL, ove previsto, tramite comunicazione ai Comuni o alle società partecipate incaricate della gestione dei varchi.

Le basi giuridiche del trattamento sono:

- art. 6, par. 1, lett. b) GDPR (esecuzione del contratto di parcheggio);
- art. 6, par. 1, lett. c) GDPR (adempimento di obblighi legali);
- art. 6, par. 1, lett. e) GDPR (esecuzione di un compito di interesse pubblico);
- art. 6, par. 1, lett. f) GDPR (legittimo interesse alla gestione del servizio e tutela dei diritti del Titolare).

d) Dati raccolti tramite sistemi di videosorveglianza

In alcuni parcheggi sono presenti sistemi di videosorveglianza per finalità di sicurezza delle persone e tutela del patrimonio aziendale.

Le immagini vengono trattate nel rispetto del principio di proporzionalità e delle Linee guida del Garante per la protezione dei dati personali. Le registrazioni sono conservate per un periodo massimo di 72 ore, salvo esigenze di ulteriore conservazione in caso di specifiche richieste investigative o giudiziarie.

Le aree videosorvegliate sono sempre segnalate mediante appositi cartelli informativi conformi alla normativa vigente.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse alla gestione del servizio e tutela dei diritti del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.

4. Modalità di trattamento e conservazione dei dati

Il trattamento avviene con strumenti manuali, informatici e telematici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e sicurezza.

I dati raccolti sono protetti da misure tecniche e organizzative adeguate (artt. 25 e 32 GDPR) per prevenire accessi non autorizzati, perdite, distruzioni o diffusioni non consentite.

I dati personali sono conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità indicate o per adempiere a obblighi di legge. Decorso tale termine, i dati vengono cancellati o resi anonimi in modo permanente.

5. Tempi di conservazione

I dati vengono conservati per un periodo non superiore a quanto necessario alle finalità per le quali sono stati raccolti, e comunque:

- Dati di navigazione: cancellati automaticamente entro 30 giorni;
- Dati di contatto o comunicazioni: conservati per un massimo di 10 anni dall'ultimo contatto, salvo obblighi legali o contenziosi;
- Dati relativi alle targhe e accessi ai parcheggi:
 - per la gestione ordinaria della sosta, non oltre 72 ore;
 - per le comunicazioni ai Comuni o società partecipate (ZTL), per la durata prevista dalle convenzioni;
 - per la tutela dei diritti del Titolare, fino alla scadenza dei termini di prescrizione legale;

- Dati di videosorveglianza: fino a 72 ore, salvo ulteriori esigenze di conservazione legate a indagini o procedimenti giudiziari.

Scaduti tali termini, i dati sono cancellati o resi anonimi in modo permanente.

6. Destinatari dei dati personali

I dati possono essere comunicati a:

- società del Gruppo Best in Parking e partner commerciali coinvolti nella gestione dei parcheggi;
- società partecipate o concessionarie dei Comuni competenti (per la gestione delle ZTL);
- fornitori di servizi tecnici, informatici e gestionali (manutentori di sistemi di accesso, software, videosorveglianza, hosting);
- Autorità pubbliche o di polizia giudiziaria, nei casi previsti dalla legge.

7. Trasferimento dei dati all'estero

I dati personali non vengono trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Eventuali trasferimenti, qualora necessari, avverranno nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR e delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea.

8. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, in qualsiasi momento, i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR, tra cui:

- ottenere conferma dell'esistenza dei propri dati;
- accedere, rettificare o cancellare i dati;
- limitare o opporsi al trattamento;
- richiedere la portabilità dei dati a un altro titolare;
- revocare il consenso (ove applicabile);
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Le richieste possono essere inviate a: privacy@bestinparking.it. Il Titolare risponde entro un mese dal ricevimento della richiesta, prorogabile di due mesi in casi complessi.

Ai sensi dell'art. 37 GDPR, il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), contattabile al seguente indirizzo: dpo@bestinparking.com.

9. Modifiche alla presente informativa

Il Titolare si riserva il diritto di aggiornare la presente informativa in qualsiasi momento.

Le modifiche sostanziali saranno comunicate con adeguata evidenza sul sito web e/o tramite i canali informativi del Gruppo.

Data ultimo aggiornamento: ottobre 2025